

# TAKUUEHDOT



## TAKUUN VOIMASSAOLOEHDOT

Wilfa-takuun voimassaolon edellytykset ovat:

- Laitteiston asentaja omaa riittävät sähkö- ja kylmätyöluvat (Tukesin hyväksymä).
- Asennus on tehty asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
- Ilmalämpöpumppu ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa, johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Wilfan / Gosse Oy:n valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole millään tavoin muutettu.
- Sähkön syöttö aina maadoitetusta pistorasiasta, mikäli käytetään pistotulppa kytkentää

## TAKUUN LAAJUUS

Takuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta.

## TAKUU SEITSEMÄN (7) VUOTTA\*: Wilfa Ilmalämpöpumput

### - POIKKEUKSET:

- Esittelykoneiden takuaika alkaa toimituksesta Wilfalta jälleenmyyjälle.
- Takuu ilmalämpöpumppujen varaosille on 4 kuukautta, myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuaikainen vaihto tai huolto ei pidennä alkuperäistä takuuta
- Väärin suunnitellut ja/tai asennetut ulkoyksiköiden suojakotelot- ja katokset saattavat vaikuttaa takuun voimassaoloon.

### TAKUUN RAJOITUKSET:

Wilfa ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä niissä tapauksissa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vikaa tai laitetta on käytetty väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu väärin tehdystä asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi jos lämpöpumpun ulkoyksikön on annettu kerätä jäätä ja tästä johtuen puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat.
- Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet on jätetty tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin laiminlyönti saattaa johtaa sisäyksikön kennon jäätymiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen
- Sähköverkosta johtuvat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset.
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Eläinten aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Normaalkäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan (Wilfa Oy) vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle
- Wilfa Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, eivät ole vikoja ja eivät kuulu takuun piiriin.
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kutenkorkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa, jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alunperin suunniteltu.
- **HUOM.** 7 vuoden takuu ei päde suurkeittiö-, tuotanto- ja korjaamotiloissa, joissa sovelletaan kahden (2) vuoden takuuta”
- **Takuu on voimassa yllä olevien ehtojen mukaisesti Suomessa**

## REKLAMOINTI

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Wilfa Oy:lle / Gosse Oy:lle (ja Gosse Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle). Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Malli- ja sarjanumero.
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä.

## KULUTTAJAN VASTUU VIRHEETTÖMÄSTÄ TUOTTEESTA

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi, tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka korjausta ei suoritettaisi. Kuluttaja voi ottaa yhteyttä Gosse Oy:n ja tarkistaa kuuluuko vika ja toimenpide takuun piiriin ennen huollon tilausta.

**wilfa**